

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของสมาชิก กบข. ที่มีต่อวารสาร กบข. ปี 2550

---

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการสำรวจระดับความพึงพอใจของสมาชิก ที่มีต่อวารสาร กบข. ประจำปี 2550 ในด้านต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลและเนื้อหา รูปแบบและความสวยงาม การจัดส่ง สารประโยชน์ที่ได้รับ ตลอดจนรับทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการผลิตวารสาร กบข. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่สมาชิก โดยการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากสมาชิก กบข. ที่สมัครวารสาร กบข. โดยตรง ทางเว็บไซต์ กบข. [www.gpf.or.th](http://www.gpf.or.th) และสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ กบข. สมาชิกสัมพันธ์ สัญจร ระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม – 30 พฤศจิกายน 2550 รวมระยะเวลาการเก็บข้อมูล 46 วัน โดยได้รับความร่วมมือจากสมาชิก กบข. ในการตอบแบบสำรวจเพื่อทำการวิเคราะห์ ข้อมูลรวมทั้งสิ้น 1,114 ราย ซึ่งสามารถสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อวารสาร กบข. ได้ดังนี้

### 1. ข้อมูลและเนื้อหา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับ**ความพึงพอใจต่อข้อมูลและเนื้อหา**ของวารสารโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.46 จากเกณฑ์สูงสุดที่ระดับ 4

### 2. รูปแบบและความสวยงาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับ**ความพึงพอใจต่อรูปแบบและความสวยงาม**ของวารสารโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 3.20 จากเกณฑ์สูงสุดที่ระดับ 4

### 3. การจัดส่ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับ**ความพึงพอใจต่อการจัดส่งของ**วารสารโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.53 จากเกณฑ์สูงสุดที่ระดับ 4

### 4. สารประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับ**ความพึงพอใจต่อการจัดส่งของ**วารสารโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.57 จากเกณฑ์สูงสุดที่ระดับ 4

## 5. ความต้องการให้วารสาร กบข. เพิ่มเติมหรือปรับปรุงด้านบ้าง

จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 37.61 ต้องการให้เพิ่มเติมหรือปรับปรุงในด้านข้อมูลและเนื้อหา รองลงมาคือ รูปแบบและความสวยงาม (ร้อยละ 27.28) และการจัดส่ง (ร้อยละ 17.68)

<p><b>ด้านข้อมูลและเนื้อหา</b></p> <p>- เพิ่มเติมเนื้อหา</p>	<p>1. เพิ่มเติมข้อมูลและเนื้อหา ดังนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินและการลงทุน / การออมเงินสำหรับเกษียณอายุ / การหารายได้เสริม/การใช้ชีวิตแผนพอเพียง / การท่องเที่ยว / เรื่องบันเทิง คลายเครียด หรือข่าวสั้น เกมส์ /สุขภาพ / การตอบปัญหาชิงรางวัล / เชิญพระบรมราชโอรสทศพรในวารสาร กบข./ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น เรื่องข้อมูลเกี่ยวกับวิถีปฏิบัติของสมาชิกที่ย้ายไปสังกัดองค์การปกครองท้องถิ่น</p> <p>2. เสนอแนะให้ใช้ภาษาในการนำเสนอที่ง่ายกว่านี้ ไม่ใช่ภาษาวิชาการ</p> <p>3. เสนอแนะให้มีคอลัมน์สมาชิกพบผู้บริหารเพื่อตอบข้อสงสัยต่าง ๆ ของกองทุน</p>
<p>- สิ่งที่ต้องปรับปรุง</p>	<p>เนื้อหาแน่นเกินไปและบางเรื่องอ่านแล้วเข้าใจยากเพราะว่าเป็นแนวทางวิชาการมากเกินไปเช่นงบการเงิน</p>
<p>- ชมเชย</p>	<p>หลากหลายอยู่แล้วอ่านแล้วสามารถนำไปใช้และแนะนำผู้อื่นได้ประโยชน์มาก</p>
<p><b>ด้านรูปแบบและความสวยงาม</b></p> <p>- เพิ่มเติมนรูปแบบ</p>	<p>1. ปรับปรุงเกี่ยวกับสีสรรของวารสาร กบข. โดยไม่ควรใช้สีเขียวเพียงสีเดียว</p> <p>2. ควรภาพเสริมมากกว่านี้</p> <p>3. ควรจัดรูปแบบเหมือนนิตยสารที่ทันสมัย</p>
<p>- สิ่งที่ต้องปรับปรุง</p>	<p>1. ตัวอักษรเล็กไม่เหมาะกับผู้อ่านและผู้สายตาไม่ปกติ</p> <p>2. พื้นสีภายในของวารสารบางหน้าสีเข้มเกินไปอ่านรายละเอียดตัวหนังสือไม่ชัดเจนควรปรับให้พื้นสีจางลง</p>

ด้านการจัดส่ง - เพิ่มเติมการจัดส่ง	1. จัดส่งวารสารโดยตรงถึงสมาชิกตามที่อยู่ในทะเบียนบ้าน
	2. จัดส่งให้กับสมาชิกจนกว่าจะเกษียณอายุราชการ
	3. อยากให้ส่งวารสารถึงสมาชิกเร็วกว่านี้

#### 6. การใช้บริการ GPF e-Zine (วารสารรายเดือนผ่านอินเทอร์เน็ต)

จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.97 ไม่ทราบว่า กบข. มีบริการ GPF e-Zine รองลงมาคือ เหตุผลอื่น ๆ (ร้อยละ 24.69) อาทิ อยากรับวารสารฉบับจริงมากกว่าทาง email และต้องการส่งวารสารทั้งทางไปรษณีย์และทางอินเทอร์เน็ต ทราบแต่ไม่เคยใช้บริการ (ร้อยละ 23.61 ) ไม่ระบุความต้องการ (ร้อยละ 4.04) และทราบและใช้บริการ (ร้อยละ 2.69 )

#### 7. ความพึงพอใจต่อวารสาร กบข. ในภาพรวม มากน้อยเพียงใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อวารสาร กบข. ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.44 หรือเท่ากับ 86 %

#### สรุป

ผลจากการศึกษาพบว่า ข้อมูลทางสถิติแสดงผลว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อวารสาร กบข. ด้านต่าง ๆ ในระดับดีมาก อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อมูลและเนื้อหา รูปแบบและความสวยงาม การจัดส่งวารสาร ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ศึกษาจะได้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างไปเป็นข้อมูลในการกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการผลิตวารสาร กบข. ต่อไป