

รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นในบริการของ กบข.

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ กบข. เรื่องการให้บริการผ่าน GPF Application การจัดสวัสดิการ การให้บริการแผนทางเลือกลงทุน การแจ้งข้อมูลผ่านใบแจ้งยอด และ โปรแกรมการวางแผนเกษียณ โดยเปิดให้สมาชิกเสนอแนะความคิดเห็น ผ่านช่องทาง Line Facebook และ In bound (โทรศัพท์) ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อเสนอแนะของสมาชิมาปรับปรุงการให้บริการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลสรุปมีสมาชิกจำนวนรวม 14 ราย แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางสรุปการรับข้อเสนอแนะจากสมาชิก

ลำดับ	เรื่อง	ข้อเสนอแนะ	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
1	My GPF Application	ให้มีการใส่รหัส pin ก่อนเข้าสู่ข้อมูลสมาชิกผ่านช่องทาง line	line	พัฒนาระบบใส่ pin บน line เรียบร้อยแล้ว
2		ในเมนู ออมเพิ่ม ใน App เป็นลิงก์ (หมายเหตุ เงื่อนไขออมเพิ่มไม่สะดวกไปอ่านหน้า web) ควรมีการแจ้งเงื่อนไข เป็น หมายเหตุ : ใน App ว่าสมาชิกสามารถออมเพิ่มมากกว่า 1 ครั้งต่อปี และเมื่อหน่วยงานต้นสังกัดรับคำร้องจะดำเนินการในระบบงานรายเดือนให้สมาชิกต่อไป	Inbound	จะดำเนินการประสานงานไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป
3	แผนทางเลือกลงทุน	ให้ กบข. มีกลยุทธ์การลงทุนแบบ Passiveอิงดัชนีประเทศ เช่น ไทย สหรัฐอเมริกา จีน อินเดีย/อิงดัชนีธีมการลงทุน เช่น Healthcare Clean energy และอื่นๆ เป็นต้น	Facebook/ Inbox	
4		อยากให้กบข.เพิ่มจำนวนครั้งในการเปลี่ยนแผนการลงทุนให้เป็นปีละ 36 ครั้งต่อปี	Inbound	
5		บริหารกองทุน ช่วยดูแลการลงทุนให้สมดุลเหมาะสม - การลงทุนในหุ้นปัจจัยเสี่ยง มีเปอร์เซ็นต์ให้ลดลง ไม่เกิน 25-30%	Inbound	

ลำดับ	เรื่อง	ข้อเสนอแนะ	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
		-การลงทุนในหุ้นปันผลน้อย ผลตอบแทนมั่นคงสม่ำเสมอ ให้ เป็นประมะมาณอย่างน้อย 40-50 % ของเงินกองทุน -และการลงทุนอื่นๆตามเหมาะสม		
6		ให้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ 24 ครั้ง ต่อปี	Facebook/ Comment	จะดำเนินการไปยังฝ่ายที่ เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาตาม ความเหมาะสมต่อไป
7		อยากให้ กบข. มีแผนETF ที่เลือกธ มการลงทุนหุ้นกลุ่มต่างๆได้	Line	
8	ใบแจ้งยอด	หน้า 2-3 ข้อมูลแจกแจงแต่ละ รายการดีแล้ว แต่ควรเพิ่มคอลัมน์ ยอดรวมด้วย ต้องมานั่งบวกเอง หรือ ว่าแต่ละเดือนเท่าไร	Facebook/ Inbox	
9	สิทธิประโยชน์ จาก กบข.	สามารถระบุผู้รับผลประโยชน์ใน การรับเงิน กบข.กรณีเสียชีวิตได้	Facebook/ Comment	
10	สวัสดิการ	อยากให้กบข.มีนโยบาย ให้กู้เงินใน วงเงินของเงินออมของผู้กู้เอง อาจจะกำหนดดอกเบี้ยที่สูงกว่าเงิน ฝากแต่ไม่เกินตลาดทุนเช่นเดียวกับ กรมธรรม์ชีวิตที่ให้ผู้ถือกรมธรรม์ สามารถกู้เงินของตัวเองได้	Facebook/ Comment	
11		อยากให้ สมาชิก กบข. ใช้บัตร ลด ราคาค่าเดินทาง รถประจำทาง รถไฟฟ้า รถไฟ เป็นต้น ได้	inbound	
12		อยากให้กบข.มีนโยบาย ให้กู้เงินใน วงเงินของเงินออมของผู้กู้เอง อาจจะกำหนดดอกเบี้ยที่สูงกว่าเงิน ฝากแต่ไม่เกินตลาดทุนเช่นเดียวกับ กรมธรรม์ชีวิตที่ให้ผู้ถือกรมธรรม์ สามารถกู้เงินของตัวเองได้	Facebook/ Comment	
13	โปรแกรมแผน เกษียณ	ต้องการให้ กบข. คำนวนอัตราการ เพิ่มขึ้นของเงินเดือนในแต่ละปี จากร้อยละ 6 เป็นร้อยละ 4.5 น่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริง เกี่ยวกับเงินก้อนหลังเกษียณ	Facebook/ Comment	

ลำดับ	เรื่อง	ข้อเสนอแนะ	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
		ต้องการให้มีช่องระบุว่า จะเกษียณ ตอนไหนมากกว่าเพราะบางคน อาจจะอยากจะเกษียณก่อนที่อายุ 60 ก็ได้ -ให้คลิกเลือกว่าจะเกษียณตอนอายุ เท่าไรและคำนวณเงินเกษียณที่ จะได้รับ (น่าจะเป็นส่วนที่คำนวณคิดระยะ การทำงานกับรายได้ที่จะได้รับ หลังจากที่เลือกอายุที่จะเกษียณ)	line	
14	การให้ข้อมูล ข่าวสาร	ดอกทบต้นแบบที่อธิบาย จริงอยู่ มันทำให้เงินที่ออมเพิ่มขึ้น แต่มัน ต้องเอามาหักกับอัตราเงินเฟ้อใน แต่ละปีด้วย (ปี65 ถ้าจำไม่ผิดก็ ราวๆ7%) เพราะเงิน100บาทใน วันนี้กับเงิน100บาทในอีก20ปี ข้างหน้า มูลค่าในการจับจ่ายซื้อ ของไม่เท่ากัน ถ้าแอดฯอธิบายเรื่องอัตราเงินเฟ้อ ให้เพื่อนๆเข้าใจด้วยก็น่าจะ ครบถ้วนกว่า	Facebook/ Comment	

จากการเปิดให้สมาชิกมีส่วนร่วม และให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการของ กบข. นั้น กบข. ได้นำ
ข้อเสนอแนะไปพิจารณาและดำเนินการตามความเหมาะสม อาทิเช่น ในเรื่องการใส่รหัส pin ก่อนการเข้าสู่ข้อมูล
ของสมาชิกผ่านช่องทาง line official GPF Community ของ กบข. หลังจากได้รับข้อเสนอแนะแล้ว กบข. ได้
พิจารณาข้อเสนอแนะและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องได้พัฒนาระบบใส่ pin บน line เรียบร้อยแล้ว ซึ่งส่งผลให้การ
ให้บริการสมาชิกผ่านช่องทาง line GPF Community มีประสิทธิภาพมากขึ้น