

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้เสียประจำปี 2564

### หลักการและเหตุผล

กบข. ได้ให้ความสำคัญต่อนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นสำคัญต่าง ๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและนำผลสำรวจมาเป็นข้อมูลสารสนเทศใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์สูงสุด โดยกิจกรรมที่ได้ดำเนินการในปี 2564 มีดังนี้

- **สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกในเรื่อง “การขอรับเงินคืนและบริการออมต่อกับ กบข.”**  
เมื่อวันที่ 26-27 ม.ค. 2564

**วัตถุประสงค์** เพื่อทราบถึงสาเหตุที่สมาชิกพ้นสภาพไม่ใช้บริการออมต่อกับ กบข. และทราบแนวทางการบริหารเงินหลังเกษียณ



จำนวนสมาชิกร่วมตอบแบบสำรวจ 116 คน  
สรุปผลสำรวจ

1. **หลังเกษียณแล้วท่านได้นำเงินก้อน กบข. ไปทำอะไร**
  - แบ่งไว้ใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน
  - เคลียร์หนี้สิน
  - ลงทุนช่องทางอื่นๆ
  - ฝากธนาคาร

## 2. เพราะเหตุใดท่านจึงไม่ได้ใช้บริการออมต่อกับ กบข. หลังเกษียณ

- ทราบว่ามีบริการนี้ เพราะมีภาระความจำเป็นต้องใช้เงินก่อน
- ไม่ทราบว่ามีการบริการนี้
- ทราบว่ามีบริการนี้ แต่มีช่องทางลงทุนอื่นที่ดีกว่า

## 3. ท่านรับทราบว่ามีการออมต่อกับ กบข. ผ่านช่องทางใด

- โฉนด กบข.
- แอป กบข.
- เว็บไซต์ กบข.
- เข้าร่วมรับฟังกิจกรรมบรรยาย กบข.
- เฟซบุ๊ก กบข.

## • สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกในเรื่อง “เหตุผลของการตัดสินใจออมเพิ่ม”

เมื่อวันที่ 18-21 มี.ค. 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อทราบแรงจูงใจของสมาชิกที่ออมเพิ่ม และนำผลลัพธ์ที่ได้มาจัดทำกิจกรรมและสื่อเผยแพร่ความรู้ทางการเงินเพื่อส่งเสริมการออมให้กับสมาชิก

จำนวนสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ 264 คน

สรุปผลสำรวจ สมาชิกสนใจและให้ความเห็นเกี่ยวกับเหตุผลหลักทในการออมเพิ่มว่า

- ออมเพิ่มเพราะอยากมีเงินก้อนใหญ่ขึ้น สำหรับใช้ในวัยเกษียณ
- ออมเพิ่มเพื่อสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี
- ออมเพิ่มเพราะมั่นใจในการดำเนินงานของ กบข.
- ออมเพิ่มเพื่อเป็นการสร้างวินัยการออมเงินของตนเอง
- ออมเพิ่มเพื่ออนาคตวัยเกษียณที่มั่นคง

XXV  
กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

# เสียงจริง!

## ของเพื่อนสมาชิก กบข. ที่

### ออมเพิ่ม

“ออมเพิ่มเพราะอยากมีเงินก้อนใหญ่ขึ้น สำหรับใช้ในวัยเกษียณ”

“ออมเพิ่มเพื่อสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี”

“ออมเพิ่มเพราะมั่นใจในการดำเนินงานของ กบข.”

“ออมเพิ่มเพื่อเป็นการสร้างวินัยการออมเงินของตนเอง”

“ออมเพิ่มเพื่ออนาคตวัยเกษียณที่มั่นคง”

- สํารวจความคิดเห็นของสมาชิกในเรื่อง “ความสนใจคอร์สออนไลน์เสริมทักษะ”  
เมื่อวันที่ 26-30 มี.ค. 2564”

วัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงความสนใจคอร์สออนไลน์เสริมทักษะของสมาชิกเพื่อจัดหาสวัสดิการให้สมาชิก



จำนวนสมาชิกร่วมตอบแบบสำรวจ 3,311 คน

สรุปผลสำรวจ สมาชิกสนใจคอร์สออนไลน์เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

- คอร์สสอนขายของออนไลน์
- คอร์สปลูกผักเกษตรอินทรีย์
- คอร์สคอร์สเทรนเนอร์ออนไลน์ ออกกำลังกายพิชิตหุ่นในฝัน
- คอร์สสอนทำน้ำพริก
- คอร์สสอนแต่งหน้าทำผมสำหรับชุดราชการ
- คอร์สสอนเขียนหนังสือราชการ
- คอร์สสอนโยคะ
- คอร์สติวสอบ ก.พ. ให้ลูกหลานสมาชิก

• สํารวจความคิดเห็นของสมาชิกในเรื่อง “ความสนใจส่วนลดเครื่องใช้ไฟฟ้า”

เมื่อวันที่ 9-12 มี.ค. 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงความสนใจส่วนลดเครื่องใช้ไฟฟ้า เพื่อจัดหาสวัสดิการให้ตรงตามความต้องการของสมาชิก



จำนวนสมาชิกร่วมตอบแบบสำรวจ 5,674 คน

สรุปผลสำรวจ สมาชิกสนใจเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

- เครื่องปรับอากาศ
- เครื่องซักผ้า
- เครื่องฟอกอากาศ
- ตู้เย็น
- เครื่องดูดฝุ่น

-----

