



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ประกาศกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อกับกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

พ.ศ. 2567

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อกับกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกแก่สมาชิก ประชาชน ส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เลขานุการจึงออกประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อกับกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2567”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกประกาศกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อกับกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2566

ข้อ 4 กองทุนกำหนดช่องทางสำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนที่เป็นสมาชิกดังต่อไปนี้

(1) เว็บไซต์ www.gpf.or.th

(2) My GPF Application ประกอบด้วย

(ก) “My GPF” ในระบบปฏิบัติการ Android และระบบปฏิบัติการ iOS

(ข) “My GPF Website” ในเว็บไซต์ www.gpf.or.th

(3) Line Official Account โดยใช้ Line ID : @gpfcommunity

(4) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ saraban@gpf.or.th หรือ member@gpf.or.th

ข้อ 5 กองทุนกำหนดช่องทางสำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนทั่วไปดังต่อไปนี้

(1) เว็บไซต์ www.gpf.or.th

(2) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@gpf.or.th

ข้อ 6 กองทุนกำหนดช่องทางสำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐดังต่อไปนี้

(1) ระบบ “MCS WEB” ของกองทุนในเว็บไซต์ www.gpf.or.th สำหรับการเข้าถึงหรือจัดส่งข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานด้านทะเบียนสมาชิก เช่น ข้อมูลการแสดงความประสงค์ของสมาชิก ข้อมูลการนำส่งเงินของสมาชิก หรือข้อมูลการจ่ายเงินคืนสมาชิกพ้นสมาชิกภาพ



(2) ระบบบำนาญบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (ระบบ Digital Pension) ของกรมบัญชีกลางใน
เว็บไซต์ www.cgd.go.th หรือระบบ “MCS WEB” ของกองทุนในเว็บไซต์ www.gpf.or.th สำหรับการจัดส่งข้อมูล
ที่เกี่ยวกับการขอรับและตรวจสอบสิทธิในการได้รับเงินจากกองทุนของสมาชิก

(3) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@gpf.or.th สำหรับการจัดส่งข้อมูลของส่วนราชการหรือ
หน่วยงานอื่นของรัฐที่ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบตาม (1) หรือ (2) ได้ หรือการจัดส่งข้อมูลอื่นนอกเหนือจาก (2)

ข้อ 7 ในกรณีที่สมาชิก ประชาชน ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐซึ่งยื่นคำขอหรือติดต่อกับกองทุน
ตามช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดไว้ในข้อ 4 ข้อ 5 หรือข้อ 6 แล้ว ถ้าหากประสงค์จะสอบถามข้อมูลหรือขอรับ
คำยืนยันการรับคำขอหรือการติดต่อกับกองทุน ให้ติดต่อกองทุนในวันและเวลาทำการด้วยหมายเลขโทรศัพท์
ดังต่อไปนี้

(1) โทร. 1179 สำหรับสมาชิก

(2) โทร. 0 2636 1000 สำหรับประชาชน ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

สมาชิก ประชาชน ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐซึ่งยื่นคำขอหรือติดต่อกับกองทุนอาจบันทึกภาพ
จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่ามีการยื่นคำขอหรือติดต่อกับกองทุนแล้ว
ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)

เลขาธิการคณะกรรมการ กบข.